

Pengaruh Penerapan Peran TOTAL QUALITY MANAJEMEN

Terhadap Kualitas SUMBERDAYA MANUSIA

Pada P.G Gondang Baru Di Kabupaten klaten

ARIEF PRIOTOMO

Universitas Pembangunan Nasional “V” Yogyakarta Fakultas Ekonomi, Manajemen

ABSTRAK

Telah banyak cara yang dilakukan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia tersebut salah satunya adalah melalui penerapan TQM. Dasar tujuan ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh penerapan total Quality Manajemen yaitu peran karyawan, peran pimpinan, hubungan pimpinan dengan karyawan, aspek organisasi, dan aspek lingkungan terhadap kemampuan teoritis karyawan, kemampuan teknis karyawan, kemampuan koseptual karyawan, kemampuan moral karyawan, ketrampilan teknis karyawan dan kualitas sumberdaya manusia. Data yang digunakan dalam peneltian ini adalah data primer yang diperoleh langsung dari responden. Untuk mengetahui ketepatan modl yang digunakan, diuji dengan pembuktian hipotesis secara bersama sama digunakan uji F. Lokasi penelitian di laksanakan di P.G Gondang Baru Kelaten, dengan total populasi 270 karyawan. Sampel yang di ambil 70 responden. Berdasarkan pada analisis data diperoleh hasil sebagai berikut : variabel peran karyawan, variabel peran pimpinan, variabel hubungan pimpinan dan karyawan, variabel aspek organisasi, dan variabel aspek lingkungan berpengaruh secara nyata terhadap peningkatan (1) kemampuan teoritis; (2) kemampuan teknis; (3) kemampuan konseptual; (4) kemampuan moral; (5) ketrampilan teknis; (6) kualtas sumberdaya manusia.

Kata kunci: Total Quality Management (TQM), Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM)